



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE .OZONE DRIVE

Información general

La presente Política de Privacidad (en adelante, la **Política de Privacidad**) regula el tratamiento de todos los datos de carácter personal recabados por parte de Ozone Drive S.L. (en adelante, **OzD**) en el ejercicio de un contrato, en el que una parte es una persona física interesada en los servicios que ofrece **OzD** (en adelante, **Usuario**).

La forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso, disponibles en el documento *“Términos y Condiciones generales del servicio .Ozone Drive”*.

Como responsable del tratamiento de datos personales, .OzD, garantiza una protección de los mismos, acorde con la legislación vigente y actualizada con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

El tratamiento de los datos se llevará a cabo a través de la Aplicación (“Aplicación Ozone Drive”), el Sitio Web (www.ozonedrive.com) y/o en el marco de la prestación del servicio de arrendamiento por minutos de vehículos sin conductor (carsharing) dentro de una zona operativa, sujeto a la disponibilidad de los vehículos, que ofrece .OzD (en adelante, el Servicio).

Información necesaria

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios serán de obligada cumplimentación, estos datos se consideran necesarios para la prestación del Servicio, y en caso de que no se suministren, .OzD, no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

El Usuario, garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Con base en las anteriores consideraciones, .OzN, INFORMA:

1. Identificación y datos de contacto del responsable de tratamiento

El responsable del tratamiento de datos del Usuario es .Ozone Drive, S.L., N.I.F. B- 86126547, domicilio social en Calle Sepúlveda, 216, 28011, Madrid.



Puede contactar a través de correo electrónico:

data.protection@ozonedrive.com

2. Fines del Tratamiento de datos

Los datos de carácter personal que sean recabados a través de la Aplicación, el Sitio Web y/o en el marco de la prestación del Servicio se incorporarán a ficheros titularidad de .OzD. La información que nos facilita es tratada con el fin de posibilitar la prestación del Servicio y realizar la facturación del mismo.

Además, .OzD podría hacer uso del tratamiento de los datos del usuario para los siguientes fines:

- Gestión y registro de Usuarios; cuyo destino es la prestación, gestión, optimización, personalización y monitorización del Servicio; así como la prestación de asistencia en carretera y atención al Usuario en caso de incidencias relacionadas con el servicio. Estos servicios de asistencia podrán tramitarse a través de vía telefónica o email.
- Identificación del Usuario y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de vehículos compartidos. Para cumplir con estos requisitos, se tratarán los datos que permitan determinar la edad, capacidad y licencias que permiten la conducción de este tipo de vehículos.
- Gestión y prevención de cobros, pagos e impagos, facturación, siniestros, accidentes e infracciones administrativas, así como control y prevención del fraude.
- Atención de solicitudes, quejas, sugerencias o reclamaciones, para proporcionar valor añadido a la gestión del Servicio a través de la participación de los clientes y Usuarios.
- Análisis y desarrollo de proyectos de movilidad, para el desarrollo de un Servicio dedicado al Usuario y mejorar la calidad.
- Elaboración de perfiles de conducción y/o modelos predictivos, con la finalidad de optimizar el Servicio, personalizar actividades de publicidad y prospección comercial y posibilitar la contratación de coberturas adicionales en el seguro del Servicio.
- Gestión de la plataforma para realizar un análisis e investigación de mejora del Servicio, así como para desarrollar y mejorar las características del mismo.
- Gestión de la pasarela de pago del Servicio, en el marco de la cual, los datos pueden ser transferidos internacionalmente a un encargado del tratamiento ubicado en EE.UU (*Stripe, Inc*), el cual proporciona garantías contractuales apropiadas en base a la normativa europea.

- Posible realización de actividades publicitarias, cuyo fin es el desarrollo de estadísticas o estudios de satisfacción y de mercado; obtención de perfiles y personalización de acciones comerciales; la segmentación y depuración de datos; así como la remisión a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos como notificaciones a través de la Aplicación, correo electrónico y SMS, MMS al teléfono móvil, y por medios no electrónicos -incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, teléfono y carta-.
- Posible realización de actividades de prospección comercial como información comercial, ofertas, descuentos y promociones relativos a productos y servicios (i) propios (ii) de empresas del grupo al que pertenecen los socios constituyentes de la Entidad (iii) de terceras empresas pertenecientes a los siguientes sectores de actividad: *hospitality*; suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; actividades sanitarias y de servicios sociales y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
- Cumplimiento de las obligaciones y disposiciones legales relacionadas con el Servicio, tales como, las previstas en la normativa fiscal y en la normativa de tráfico vigente en el momento.
- Tratamiento de datos de geolocalización con el fin único, y hasta el límite, que sean necesarios para una adecuada gestión del Servicio. De forma particular, el tratamiento de estos datos se realizará para facilitar la disponibilidad de vehículos, la eficiencia del consumo, y determinar la posición inicial y final del trayecto.

Adicionalmente le informamos acerca del posible tratamiento de datos de usuarios de redes sociales a través de los perfiles corporativos de .OzD, con las finalidades permitidas en cada red social, incluyendo fines analíticos. La organización de concursos y/o promociones en dichas redes se regulará de forma específica.

3. Datos compartidos con terceros

.OzD, no cederá los datos personales de los Usuarios a ningún tercero, sin una base jurídica que legitime su tratamiento. Para el cumplimiento de sus obligaciones legales, en cumplimiento con la normativa vigente, y la prestación del Servicio, .OzD cederá los datos a:

- Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Administraciones públicas competentes cuyo fin es la identificación de los conductores y dar

cumplimiento a la normativa aplicable.

- Otras autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida que resulte necesario para el cumplimiento de la normativa aplicable.
- Entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades aseguradoras, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
- Empresas del grupo al que pertenecen los socios constituyentes de .OzD y terceras empresas, identificadas en el apartado anterior, para la realización de actividades de publicidad y prospección comercial, así como para el análisis y desarrollo de proyectos de movilidad.

Además, le informamos que sus datos podrían ser comunicados a Encargados del Tratamiento, algunos de los cuales disponen de centros de proceso y/o soporte ubicados fuera de la Unión Europea, por lo que sus datos podrían ser objeto de transferencia internacional a *Stripe, Inc*, sociedad ubicada en EE. UU., para la gestión de la pasarela de pago.

Este servicio, proporciona garantías contractuales apropiadas en base a la normativa europea (artículos 44 y 45 RGPD y Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016).

4. Legitimidad para el tratamiento de datos

La legitimación para llevar a cabo los tratamientos y/o cesiones de datos expuestos en el epígrafe anterior, se basan en las siguientes disposiciones:

- La adecuada consecución de la relación jurídica establecida entre las partes, con base en las disposiciones y requisitos legales.
- La obtención del consentimiento explícito del Usuario, en relación con el tratamiento y/o cesión de los datos para el análisis y desarrollo de proyectos de movilidad; la realización de actividades de publicidad y prospección comercial; así como para la elaboración de perfiles y/o modelos predictivos, sin que la retirada de estos consentimientos condicione la prestación de los Servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales (tales como las previstas en la normativa fiscal y en la normativa de tráfico), en relación con el tratamiento y la posible cesión de los datos a administraciones y autoridades competentes.

5. Derechos del Usuario

De acuerdo con los derechos que se recogen en la normativa vigente en protección de datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada en el apartado relativo al responsable del tratamiento.

En virtud del artículo 15 RGPD, el interesado tendrá derecho a obtener del responsable de tratamiento confirmación de si se están tratando o no sus datos personales, y en tal caso, se le reconoce el acceso a estos datos.

En caso de que se traten datos personales de forma inexacta o incompleta, el artículo 16 RGPD, reconoce al Usuario interesado el derecho a obtener la rectificación de estos datos, o a que éstos se completen.

Además, en virtud del artículo 17 RGPD, el interesado tendrá derecho a que se supriman, sus datos personales en los casos en los que: (i) los datos personales ya no sean necesarios para cumplir con los fines con los que fueron recogidos; (ii) el interesado retire el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; (iii) el interesado se oponga al tratamiento y cumpla con los requisitos para ejercer este derecho; (iv) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; (v) los datos personales deben suprimirse para cumplir con una obligación legal establecida en el derecho nacional o regional.

5.1. Limitación de los derechos

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá:

(i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones; (ii) oponerse al tratamiento de sus datos en base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5.2. Ejercicios de derechos del Usuario

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuarios puede:

- 1) Dirigirse por escrito a .OZONE DRIVE S.L., Servicio de Atención al Usuario, calle de Sepúlveda, 216, 28011, Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos", indicando el



derecho que desees ejercitar y tus datos identificativos, o, a través de un email, a la siguiente dirección de correo electrónico: data.protection@ozonedrive.com

- 2) Además, el Usuario, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

6. Plazo de conservación de los datos

En cumplimiento con la normativa vigente, .OzD, conservará los datos del Usuario durante la vigencia de la relación contractual de forma que se permita la identificación de los interesados, y, una vez terminada ésta, durante el plazo de prescripción de las acciones que se pudieran derivar del servicio.

Los datos personales podrán conservarse durante períodos más largos tan solo con fines estadísticos. El tratamiento con fines estadísticos no tiene como resultado respaldar medidas o decisiones relativas a personas físicas concretas, sino el tratamiento de datos agregados.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el Usuario no utilice el Servicio durante 12 meses, se procederá a darle de baja, previa alerta al respecto.

7. Actualización de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad ha sido actualizada en Madrid, con fecha 10 de mayo de 2018, y tendrá validez a partir del 25 de mayo de 2018.

Ante la creación de nuevos servicios introducidos, la Política de Privacidad puede ser objeto de actualizaciones, motivo por el cual, .OzD, se reserva el derecho a realizar, de forma justificada, cambios en la misma. Estas actualizaciones serán publicadas en la página web y comunicadas a los Usuarios. En caso de discrepancia entre la versión en Inglés y en Español de esta Política de Privacidad, prevalecerá la versión en Español.



.OZONE DRIVE PRIVACY POLICY

General Information

.Ozone Drive Privacy Policy (hereinafter, the **Privacy Policy**) regulates how Ozone Drive S.L. (hereinafter, **.OzD**) collect, use, share and transfer your personal data in the exercise of an agreement, in which, one of the parties is a natural person interested in the services offered by .OzD (hereinafter, **User**).

Privacy Policy is part of the Terms and Conditions of the service, available in the document "General Terms and Conditions of .Ozone Drive Service".

.OzD is personal data controller, so .OzD shall guarantee the protection in accordance with the current legislation and updated the personal processing according to Regulation (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (GDPR).

Data processing shall carried out through the Application ("Ozone Drive Application"), and the Website (www.ozonedrive.com) and/or in the framework of a rental service by minutes or hours for carsharing vehicles within the service area, subject to availability of the vehicles and any associated services during the rental to enhance the experience, in the field of mobility (the "Service") offered by .OzD.

Relevant Information

All fields that appear marked with an asterisk (*) in the application form shall be completed to provide the Service, if these data is not provided, .OzD, cannot accept and manage your request.

The User guarantees that the information provided is true, accurate, complete and up-to-date, and is responsible for any damage or loss, direct or indirect, that may be caused as a result of breach such obligation.

Based on the above considerations, .OzD, INFORMS:

1. Data Controller contact

The data controller is. Ozone Drive, S.L., Tax Identification Number (N.I.F.) B- 86126547, business office at Calle Sepúlveda, 216, 28011, Madrid.

You can contact via email:

data.protection@ozonedrive.com



2. Processing purposes

The personal data collected through the Application, the Website and/or in the framework of the provision of the Service shall be incorporated into files owned by .OzD. The information you provide us is processed in order to enable the provision of the Service and for billing.

In addition, .OzD could process personal data for the following purposes:

- To register the User on the car-sharing Service and to verify compliance with the requirements necessary in order to be a user of the self-drive car hire service; as well as the provision of roadside assistance and attention to the User in case of incidents related to the service. This purpose shall include phone call recording should the customer contact through the customer care hotline.
- To make the identification of the User and the verification of the documents in compliance with the necessary requirements for the rental of shared vehicles. In order to comply with these requirements, the data will be processed to determine the age, capacity and driving license for this type of vehicle.
- To administer the collection of monies, and where necessary, to claim any nonpayments that may arise from use of the Service, in accordance with the applicable prices and tariffs at any given time. Accordingly, such data as may be necessary shall be processed in order to verify the availability and ownership of the method(s) of payment established by the User.
- To administer any communications, complaints, claims, etc. that may reach .OzD through its customer care service or any other admissible method.
- To administer the Service, and in particular to ensure the Service is optimized in terms of vehicle availability, route efficiency, energy-consumption efficiency, etc. For this purpose, geo-location data may be processed, solely to the extent that these are necessary or useful to administer and improve the Service.
- Management of the payment gateway of the Service, through this service the data may be transferred in third countries to a processor in the USA (Stripe, Inc), which provides adequate guarantees according to European regulations.
- Such personal data as may be strictly necessary, from amongst those supplied during registration or subsequently, shall furthermore be used under customers consent to



perform advertising and commercial-information activities, via a variety of media, with regard to the company, its activities, products, services, offers and special promotions.

- Commercial prospecting, offers, discounts and promotions related to products and services (i) of .OzD (ii) of partners and subsidiaries (iii) of third companies belonging to the following sectors of activity: hospitality; supply of electricity, gas, air conditioning; retail trade, repair of motor vehicles; transportation and storage; information and communications activities
- Compliance with legal obligations related to the Service, such as tax and traffic regulations.
- Processing the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for .OzD vehicles.

The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of .OzD about their products and services.

3. Personal data shared with third parties

Personal data are not shared with third parties except under the force of law. .OzD transfers his/her personal data to the recipients and/or categories of recipients described below:

- Tax Agency and other competent administrations, for compliance with tax obligations.
- Public bodies whose purpose is the identification of drivers and compliance with applicable regulations.
- Other public bodies, such as Security Forces, to the extent that it is necessary to comply with the applicable regulations.
- Financial entities and payment gateways, for the management and collections of payments.
- Insurance entities, for the management of accidents
- .OzD partners and subsidiaries for carrying out advertising and commercial prospecting activities, as well as for the analysis and development of mobility projects.

In addition, .OzD informs that personal data could be communicated to a third country, in this case to Stripe, Inc, a company located in the USA, for the management of the payment gateway.



This service provides appropriate contractual guarantees based on European regulations (Articles 44 and 45 RGPD and Decision (EU) 2016/1250 of the Commission, of July 12, 2016).

4. Lawfulness of processing

The lawfulness of processing and/or communications persona data, set forth in the previous section, are based on the following provisions:

- Initiating or fulfilling a contract with the User.
- Obtaining the explicit consent of the User, in relation to processing and/or transfer data for the analysis and development of mobility projects; advertising and commercial prospecting activities.
- Compliance with legal obligations (tax obligations and traffic regulations) the processing of your personal data is necessary for the fulfilment of our legal obligations when the processing of personal data is necessary for the fulfilment of our legal obligations.

5. User`s rights

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to information about the personal data stored by .OzD. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data.

In the event that personal data are processed inaccurately or incompletely, Article 16 GDPR, recognizes the interested User the right to obtain rectification of these data, or that these are completed.

In addition, under Article 17 GDPR, the interested party shall have the right to have their personal data deleted in the cases in which: (i) personal data are no longer necessary to fulfill the purposes for which they were collected; (ii) the interested party withdraws the consent for the processing of their personal data; (iii) the interested party opposes the treatment and complies with the requirements to exercise this right; (iv) personal data have been treated unlawfully; (v) personal data must be deleted to comply with a legal obligation established in national or regional law.

5.1. Limitation of rights

In certain circumstances, the User may:



(i) request the limitation of the processing of his/her data, in which case .OzD only keep the data for the exercise of claims and complaints; (ii) to oppose or cancel the processing his/her data based on reasons related to his/her particular situation, in that cases .OzD shall stop processing the data, except for compelling legitimate reasons or for the exercise or defense of claims and complaints.

5.2. Exercises of User Rights

To exercise the rights in terms of data protection, or revoke the consents granted, User may:

1) Address in writing to .OZONE DRIVE SL, Customer Service, Calle Sepúlveda, 216, 28011, Madrid, indicating "Data Protection" as a reference, indicating the right he/she wish to exercise next to the identification details, and/or by email to the following email address: data.protection@ozonedrive.com

2) In addition, the User may submit a claim or complaint to the Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), this right is in particular available when the User has sought redress against the controller but failed to obtain satisfaction.

6. Data Storage

In compliance with the regulations in force, .OzD shall storage the User's data during the term of the contract in order to allow the identification of the interested party. Once the contract is finished .OzD, shall keep the User's data during the limitation period of the actions that may be taken as a result of the Service.

Personal data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for .OzD vehicles. For such purposes only, data without a direct link to a natural person is being processed.

Notwithstanding the foregoing, in the event that the User does not use the Service for 12 months, .OzD shall proceed to unsubscribe the User with prior announcement.

7. Changes in Privacy Policy

This Privacy Policy has been updated in Madrid, May 10th, 2018, and published on May 25th, 2018.

Prior of introducing new services, Privacy Policy shall be subject to updates, in this case, .OzD. These updates will be published on the website and communicated to the Users.

In the event of any discrepancy between the English and the Spanish version of this Privacy Policy, the Spanish version shall prevail.